

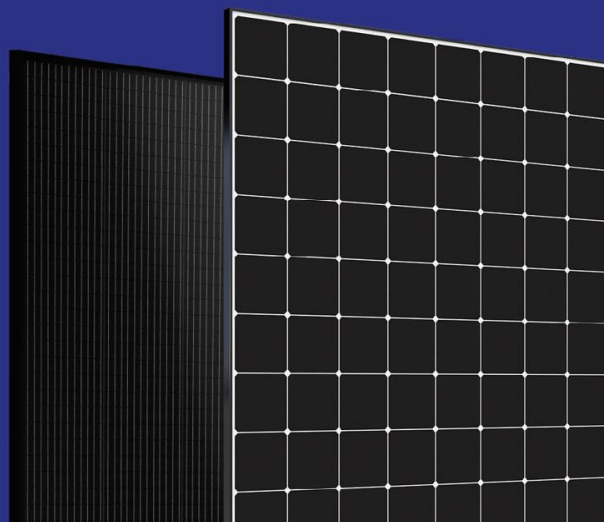
## Limited Warranty for PV Modules sold with Microinverters

-Valid only for consumers in Greece-

Dear Valued Customer,

Congratulations on the purchase of this product. This photovoltaic module and attached AC microinverter represent a teaming of a photovoltaic module by Maxeon together with a microinverter produced by Enphase. The limited warranty for the photovoltaic module is attached as Exhibit A. The limited warranty for the microinverter is attached as Exhibit B. Though each of the photovoltaic module and microinverter have separate warranties, please contact Enphase at <https://enphase.com/support/> for all support issues pertaining this module and microinverter. Enphase will direct support issues pertaining to the PV Modules to Maxeon.

# SunPower Maxeon and Performance Photovoltaic panels



## Exhibit A: Limited Warranty for PV Modules sold with Microinverters

### 1. Limited Product and Power Warranties

Effective Date: **January 1, 2024.**

**PV Module(s).** This Limited Warranty is effective for photovoltaic modules from Maxeon Solar Technologies, Ltd. (“Maxeon”) installed in Greece with the model numbers listed in the Warranty Table sold after the Effective Date (the “PV Modules”). The PV Module(s) exclude any power electronic, external connector, jumper, microinverter or other external device included or sold with the PV Modules.

**Warranty Start Date.** The Warranty Start Date is the earlier of: (i) the date of array interconnection, and (ii) 6 months following the delivery of the PV Modules. If the delivery date cannot be verified, then the manufacturing date will be used in its place.

**Product Warranty.** Subject at all times to the terms and conditions in this Limited Warranty, Maxeon warrants the PV Modules will be free from defects in materials and workmanship that materially impact the functioning of the PV Modules under normal application, installation, use and service conditions during the Product Warranty Term, as set forth in the Warranty Table.

**Power Warranty.** Subject at all times to the terms and conditions in this Limited Warranty, Maxeon warrants the PV Modules will have a Measured Peak Power<sup>1</sup> of at least the Guaranteed Peak Power during the Power Warranty Term, as set forth in the Warranty Table.

**Registration.** The 40-year and 30-year Warranty Terms for applicable PV Modules are subject to and conditional upon the terms of this Limited Warranty and digital registration of the PV Modules in accordance with <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-panel-products/warranty>, including acceptance of applicable Maxeon terms of use and privacy policies (“Registration”). If the PV Modules are not registered with Maxeon within 6 months of the Warranty Start Date, then the Warranty Terms are each 25 years, as set forth in the Warranty Table.

#### Warranty Table.

PV Modules	Product Warranty Term	Power Warranty Term	Guaranteed Peak Power (a percentage of “Minimum Peak Power,” which is the rated power shown on the label for the PV Module)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	40 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	98% of the Minimum Peak Power for the 1 <sup>st</sup> year of the Power Warranty Term, reduced by 0.25% at the beginning of each subsequent year of the Power Warranty Term, down to 88.25% for the final, 40 <sup>th</sup> year, and 92% for the final, 25 <sup>th</sup> year, if no Registration.

<sup>1</sup> “Measured Peak Power” is a measurement of the watt peak of a PV Module at Standard Test Conditions (1000W/m<sup>2</sup> irradiance, AM1.5, 25C. SOMS current, LACCS FF and Voltage from NREL calibration), as described in IEC61215, measured per IEC60904, and accounting for 3% measurement tolerance. Measured Peak Power measurements require a sweep rate of no less than 200ms to ensure an accurate power measurement. Maxeon can provide a detailed testing procedure or a list of recognized testing agencies upon request.

# maxeon

SPR-P6-xxx-Ex-AC	25 years from the Warranty Start Date	25 years from the Warranty Start Date	98% of the Minimum Peak Power for the 1 <sup>st</sup> year of the Power Warranty Term, reduced by 0.45% at the beginning of each subsequent year of the Power Warranty Term, down to 87.2% for the final, 25 <sup>th</sup> year.
SPR-P7-xxx-Ex-AC	30 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	30 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	99% of the Minimum Peak Power for the 1 <sup>st</sup> year of the Power Warranty Term, reduced by 0.4% at the beginning of each subsequent year of the Power Warranty Term, down to 87.4% for the final, 30 <sup>th</sup> year, and 89.4% for the final, 25 <sup>th</sup> year, if no Registration.

MICROINVERTER WARRANTY. THIS LIMITED WARRANTY EXCLUDES AND DISCLAIMS ALL WARRANTIES, CONDITIONS AND GUARANTEES PERTAINING TO THE MICROINVERTER(S) INCLUDED WITH THE PV MODULE(S). ENPHASE ENERGY, INC. (“ENPHASE”) PROVIDES A LIMITED WARRANTY (THE “MICROINVERTER WARRANTY”), WHICH CAN BE REVIEWED AT [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) AND IN APPENDIX A. THE MICROINVERTER WARRANTY IN APPENDIX A SHALL CONTROL IN CASE OF ANY DISCREPANCY WITH ANY VERSION AVAILABLE ONLINE.

## 2. Customer Support, Claims Process and Coverage

Please contact Enphase at <https://enphase.com/support/> for all support issues pertaining to PV Modules that include an Enphase microinverter. Enphase will direct support issues pertaining to the PV Modules to Maxeon.

If any PV Module fails to conform to this Limited Warranty, provided that any loss in power is determined by Maxeon (in its sole discretion) not to have resulted from one of the excluded events set forth in Section 4 below, then for the applicable Warranty Term, Maxeon will repair, replace or refund the defective PV Module(s) as set forth herein.

If you have a support issue or warranty claim that is not resolved by Enphase, then immediately contact Maxeon at [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com). Upon receipt of a claim, Maxeon may require additional information regarding the claim, including: applicable warranty registration information; itemized proof of purchase, delivery or installation; serial and model numbers; and evidence regarding the basis of claim. All Maxeon obligations hereunder are expressly contingent upon the timely and full provision of such additional information. Returned PV Modules will not be accepted unless prior written authorization has been provided by Maxeon.

For any valid claim hereunder pertaining to any PV Module, Maxeon will, in its sole discretion, repair, replace, or refund the original purchase price of the covered PV Modules. For repairs and replacements, Maxeon will pay reasonable, customary transportation costs for the return of covered PV Modules from, and the shipment of repaired or replacement PV Modules to, the place where the covered PV Modules were originally delivered by Maxeon. Replacement PV Modules may be refurbished or remanufactured PV Modules, will be electrically and mechanically compatible with the covered PV Modules, and will have a substantially equal or greater power rating.

If Maxeon issues a refund under a valid Product or Power Warranty claim, then Maxeon will refund the original purchase price, minus the market price of any included External Devices (such as a microinverter), for the first five years of the applicable Warranty Term, and then linearly depreciate the refund amount by 2.78% per year for 40-year Warranty Terms, 3.85% per year for 30-year Warranty Terms, 13.5% per year for 12-year Warranty Terms, and 4.75% per year for 25-year and other Warranty Terms (the “Claim Value”), provided that for a valid Power Warranty claim, Maxeon will refund the Claim Value multiplied by the percentage difference between the Guaranteed Peak Power percentage and the Measured Peak Power percentage (both as a percentage of the Minimum Peak Power). If you are unable to substantiate the original purchase price, then Maxeon will use the current market value instead of the original purchase price to determine the Claim Value.

## 3. General Conditions for Warranty Claims

- Any and all coverage, rights, and performances under this Limited Warranty is expressly conditioned upon full payment (including full payment of any charges for interest or late payment) due to Maxeon.
- Maxeon has no obligations if there are outstanding charges or payments for PV Modules that are the subject of a warranty claim.
- All warranty claims hereunder must be filed within the applicable Warranty Term. Any warranty claim filed outside the applicable Warranty Term, including any claim for a latent or undiscovered defect, is invalid and will be rejected by Maxeon.

# maxeon

- d) The Product and Power Warranty Terms for any repaired or replaced PV Module shall not extend beyond the original terms.
- e) When PV Modules are used on a mobile platform of any type, such as a vehicle (not including Trackers), the Product and Power Warranty Terms shall each be limited to 12 years.
- f) When PV Modules are used on a ground-mount application, such as a tracker or carport, the Product and Power Warranty Terms shall each be limited to 25 years unless written approval is provided by Maxeon and the PV Modules are digitally registered.
- g) PV Modules used with floating mounting systems are excluded entirely unless prior written approval is obtained from Maxeon, subject to any terms, conditions, and changes as may be set out in such written approval.
- h) In cases of PV Module replacement, title to any replaced PV Module shall pass to Maxeon.
- i) All warranty claims must be filed by or on behalf of the warranty holder. Maxeon may require documentation to confirm the identity of the warranty holder, authority of the claimant, and the sale, delivery, and original place of installation of the PV Modules. Maxeon may reject warranty claims with insufficient documentation.
- j) This Limited Warranty is fully assignable by the warranty holder to a third party, provided: the warranty holder provides notice of assignment in accordance with <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-panel-products/warranty> within 90 days of the assignment; the notice includes reasonable documentation evidencing such assignment; and the subsequent warranty holder completes digital registration of the PV Modules.

## 4. Exclusions and Limitations

The Limited Warranty does not apply to any of the following, including any defects, failure, or power loss caused by:

- a) PV Modules subjected to: (i) misuse, abuse, neglect or accident; (ii) alteration or improper installation (improper installation includes, without limitation, installation that does not comply with all Maxeon installation instructions and operations and maintenance instructions of any type, as may be amended and updated from time to time at Maxeon's sole discretion, and all national, state, and local laws, codes, ordinances, and regulations); (iii) repair or modification by someone other than an approved service technician of Maxeon; (iv) conditions exceeding the voltage, wind, snow load, and any other operational specifications; (v) power failure or surges; (vi) indirect or direct damage from lightning, flood, fire or other acts of nature; (vii) damage from persons, biological activity, or industrial chemical exposure; or (viii) damage from impact or other events outside Maxeon's control.

Please read the safety and installation instructions.

Visit [www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules](http://www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules)

Paper version can be requested through [techsupport.EMEA@maxeon.com](mailto:techsupport.EMEA@maxeon.com)



- b) Cosmetic defects or effects stemming from normal wear and tear of PV Module materials and cosmetic variations that do not cause power output to fall below the Guaranteed Peak Power. Normal wear and tear of PV Module materials includes, but is not limited to, fading of frame color, weathering of glass coatings, and areas of discoloration around or over individual solar cells or any part of the PV Module.
- c) PV Modules installed in locations, in Maxeon's absolute judgment, that may be subject to direct contact with bodies of salt water.
- d) PV Modules for which the labels containing product type or serial number have been altered, removed or made illegible.
- e) PV Modules that have been moved from their original installation location without the express written approval of Maxeon.

Maxeon shall not be responsible or liable to the customer or any third-party arising out of any non-performance or delay in performance of any terms and conditions of sale, including this Limited Warranty, due to acts of God, war, riots, strikes, fire, flood, epidemics or pandemics (including without limitation COVID-19) or any other cause or circumstance beyond the reasonable control of Maxeon.

## 5. Limitation of Warranty Scope and Applicable Law

SUBJECT TO THE LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN IS EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, GUARANTEES AND CONDITIONS. EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY OR REQUIRED BY APPLICABLE LAW, ALL WARRANTIES, GUARANTEES AND CONDITIONS OF ANY KIND, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, USE, OR APPLICATION, COURSE OF DEALING, OR USAGE OF TRADE AND ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF MAXEON ARE



EXPRESSLY EXCLUDED AND DISCLAIMED. NOTWITHSTANDING ANY PROVISION TO THE CONTRARY, MAXEON SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PV MODULES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY DEFECTS IN THE PV MODULE, OR FROM USE OR INSTALLATION. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL MAXEON BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED. LOSS OF USE, LOSS OF PROFITS, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES ARE SPECIFICALLY, BUT WITHOUT LIMITATION, EXCLUDED. MAXEON'S AGGREGATE LIABILITY, IF ANY, IN DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID TO MAXEON BY THE CUSTOMER, FOR THE UNIT OF PRODUCT OR SERVICE FURNISHED OR TO BE FURNISHED, AS THE CASE MAY BE, WHICH GAVE RISE TO THE WARRANTY CLAIM.

SOME JURISDICTIONS MAY LIMIT OR DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR THE EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW.

IF ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY IS HELD ILLEGAL BY A COURT OR OTHER BODY OF COMPETENT JURISDICTION, SUCH PROVISIONS SHALL BE MODIFIED TO THE MINIMUM EXTENT REQUIRED TO COMPLY WITH THE LAWS OF SUCH COURT OR OTHER BODY OF COMPETENT JURISDICTION AND ENABLING THE REST OF THIS LIMITED WARRANTY TO CONTINUE IN FULL FORCE AND EFFECT.

THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE GOVERNED BY AND CONSTRUED IN ACCORDANCE WITH THE LAWS OF THE JURISDICTION WHERE THE PV MODULES ARE INSTALLED. THE COMPETENT COURTS SITTING IN SUCH JURISDICTION SHALL HAVE EXCLUSIVE JURISDICTION OVER ANY DISPUTES ARISING HEREUNDER.

Η παρούσα Εγγύηση χορηγείται ρητώς υπό την προϋπόθεση ότι ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης ή ο επιτρεπόμενος Δικαιούχος (όπως ορίζεται παρακάτω) έχει αποδεχτεί και συμφωνεί με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις απαιτήσεις της παρούσας Εγγύησης.

- 1. Πάροχος, Εδαφική επικράτεια.** Πάροχος της παρούσας Εγγύησης είναι η εταιρεία «Enphase Energy, Inc.», 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής («**Enphase**»). Η Enphase παρέχει την παρούσα Εγγύηση σε Καλυπτόμενους ιδιοκτήτες (όπως ορίζονται παρακάτω) στην **Ελλάδα** (η «**Εδαφική επικράτεια**»).
- 2. Εγγύηση.** Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για Καλυπτόμενα προϊόντα (όπως ορίζονται παρακάτω) τα οποία ενεργοποιούνται την ή μετά την 15 Οκτωβρίου 2023, εκτός εάν δημοσιευτεί νεότερη περιορισμένη εγγύηση που ισχύει για την Ημερομηνία ενεργοποίησης καλυπτόμενου προϊόντος (όπως ορίζεται παρακάτω). Ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://enphase.com/installers/resources/warranty> για τη σωστή εγγύηση που διέπει το Καλυπτόμενο προϊόν. Εκτυπώστε την παρούσα Εγγύηση και τηρήστε ένα αντίγραφο στο αρχείο σας. Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών. Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας Εγγύησης, η Enphase εγγυάται στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη (όπως ορίζεται παρακάτω) ότι τα προϊόντα που παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα και εγκαθίστανται για χρήση στην αρχική τοποθεσία του τελικού χρήστη στην Εδαφική επικράτεια (η «**Αρχική τοποθεσία**») (έκαστο το «**Καλυπτόμενο προϊόν**») θα είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα σε ό,τι αφορά την ποιότητα κατασκευής και τα υλικά («**Εγγύηση**») για την ισχύουσα περίοδο εγγύησης που ορίζεται παρακάτω (έκαστη η «**Περίοδος εγγύησης**»). Εάν το Καλυπτόμενο προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό ή παρουσιάσει δυσλειτουργία κατά τη διάρκεια της Περιόδου εγγύησης, ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης διαθέτει τη δυνατότητα σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση να λάβει υπηρεσίες επισκευής ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει μόνο για Καλυπτόμενα προϊόντα που πωλούνται από την ίδια την Enphase ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Enphase.

<b>Προϊόντα</b>	<b>Περίοδος εγγύησης</b>
<b>IQ 8 Microinverter με κωδικούς SKU:</b> IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης (όπως ορίζεται παρακάτω)
<b>IQ Relay με κωδικούς SKU:</b> Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης (όπως ορίζεται παρακάτω)
<b>IQ Combiner με κωδικούς SKU:</b> X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης (όπως ορίζεται παρακάτω)
<b>IQ Gateway Metered με κωδικούς SKU:</b> ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230  <b>IQ Gateway Standard με κωδικούς SKU:</b> ENV-S-WB-230	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης (όπως ορίζεται παρακάτω)
<b>Μετασχηματιστής ισχύος με κωδικούς SKU:</b> CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης (όπως ορίζεται παρακάτω)

- 3. Ημερομηνία ενεργοποίησης Ως «Ημερομηνία ενεργοποίησης»,** όπως ο όρος χρησιμοποιείται στην παρούσα Εγγύηση, νοείται η ημερομηνία κατά την οποία το Καλυπτόμενο προϊόν ενεργοποιείται στην Αρχική τοποθεσία μέσω της Πύλης Εγκατάστασης της Enphase και ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης λαμβάνει «άδεια λειτουργίας» του Καλυπτόμενου προϊόντος από τις αρμόδιες αρχές.

4. **Επιπρόσθετα δικαιώματα.** Η παρούσα Εγγύηση εφαρμόζεται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων που διαθέτουν οι καταναλωτές δυνάμει του ελληνικού νόμου για την προστασία των καταναλωτών (Ν. 2251/1994), καθώς και του ελληνικού Αστικού Κώδικα («ΑΚ»). Ορίζεται ρητώς ότι δεν περιορίζει κανένα νόμιμο δικαίωμα των καταναλωτών. Εάν είστε καταναλωτής και το Καλυπτόμενο προϊόν σας είναι ελαττωματικό ή δεν είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης, μπορείτε να προβάλλετε αξίωση κατά του πωλητή από τον οποίο αγοράσατε τα προϊόντα δυνάμει της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών ή δυνάμει της παρούσας Εγγύησης (ανάλογα με την περίπτωση).
5. **Συνεχής συνδεσιμότητα.** Τα Καλυπτόμενα προϊόντα πρέπει να είναι συνεχώς συνδεδεμένα στο διαδίκτυο κατά την ισχύουσα Περίοδο εγγύησης, εκτός περιπτώσεων διακοπής που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου του Καλυπτόμενου ιδιοκτήτη. Αυτό συμβάλλει ώστε να διασφαλίζεται η απομακρυσμένη διάγνωση πιθανών ελαττωμάτων στο Καλυπτόμενο προϊόν και η ασύρματη λήψη από το Καλυπτόμενο προϊόν ενημερώσεων υλικολογισμικού (firmware).
6. **Λήπτης της εγγύησης.** Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ο όρος «Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης» σημαίνει το πρόσωπο ή την οντότητα που αγοράζει από την Enphase ή Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Enphase και εγκαθιστά (ή έχει εγκαταστήσει) το Καλυπτόμενο προϊόν στην Αρχική τοποθεσία. Επιπλέον, ο όρος Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης περιλαμβάνει μεταγενέστερους εκδοχείς (έκαστος αναφερόμενος ως «Δικαιούχος») υπό την προϋπόθεση ότι α) το Καλυπτόμενο προϊόν παραμένει στην Αρχική τοποθεσία και β) ο Δικαιούχος έχει υποβάλει στην Enphase «Έντυπο αλλαγής ιδιοκτήτη». Η υποβολή Εντύπου αλλαγής ιδιοκτήτη αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη συνεχιζόμενη κάλυψη από την Εγγύηση. Το Έντυπο αλλαγής ιδιοκτήτη είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://enphase.com/el-gr/download/pos-mporo-na-metabibaso-ston-eayto-moy-tin-kyriotita-enos-systimatos-enphase>.
7. **Λήψη υπηρεσιών επισκευής καλυπτόμενων από την εγγύηση**
- α. Για τη λήψη υπηρεσιών επισκευής καλυπτόμενων από την εγγύηση, ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Enphase και να ζητήσει Έγκριση Επιστροφής Εμπορεύματος (ΕΕΕ) καθώς και περαιτέρω οδηγίες. Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης μπορεί να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Enphase, μεταξύ άλλων, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας του άρθρου 19 (Στοιχεία επικοινωνίας Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών) παρακάτω.
- β. Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης μπορεί να επιστρέψει το προϊόν στην Enphase μόνο αφού λάβει προηγουμένως ΕΕΕ από την Enphase.
- γ. Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης πρέπει να τηρήσει τη Διαδικασία Έγκρισης Επιστροφής Εμπορεύματος (ΕΕΕ), η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://enphase.com/el-gr/download/return-merchandise-authorization>. Η Enphase θα προχωρήσει σε απομακρυσμένη διάγνωση του προβλήματος του Καλυπτόμενου προϊόντος. Εάν η Enphase μπορέσει να επιβεβαιώσει ότι το προϊόν είναι επιλέξιμο για κάλυψη από την παρούσα Εγγύηση και ότι το Καλυπτόμενο προϊόν παρουσιάζει ελάττωμα, η Enphase θα χορηγήσει στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη προπληρωμένη ετικέτα αποστολής για την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος. Η Enphase δεν θα καλύπτει τα έξοδα αποστολής στην περίπτωση όπου το Καλυπτόμενο προϊόν δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Εγγύησης. Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης πρέπει να επιστρέψει το φερόμενο ως ελαττωματικό προϊόν στην Enphase στην αρχική συσκευασία ή σε συσκευασία που προσφέρει ισοδύναμη προστασία κατά την αποστολή, εκτός εάν η Enphase δώσει στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη αντίθετες ειδικές οδηγίες.
- δ. Εάν η Enphase χορηγήσει στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη προϊόν αντικατάστασης σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση, ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης αναγνωρίζει με την παρούσα ότι η κυριότητα του ελαττωματικού Καλυπτόμενου προϊόντος μεταβιβάζεται στην Enphase.
8. **Μέσα έννομης προστασίας.**
- α. Εάν κατά τη διάρκεια της ισχύουσας Περιόδου εγγύησης η Enphase επιβεβαιώσει την ύπαρξη ελαττώματος που καλύπτεται από την Εγγύηση, η Enphase προβαίνει, κατ' επιλογή της, είτε i) στη δωρεάν επισκευή ή αντικατάσταση του Καλυπτόμενου προϊόντος είτε ii) στην επιστροφή προς τον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη της πραγματικής τιμής αγοράς του Καλυπτόμενου προϊόντος, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί η εύλογη απόσβεση που αντιστοιχεί στη χρήση που έχει γίνει στο προϊόν έως τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης γνωστοποιεί το ελάττωμα στην Enphase. Η Enphase επιλέγει την επιστροφή χρημάτων μόνο εάν Α) η Enphase δεν είναι σε θέση να προβεί σε αντικατάσταση και τυχόν επισκευή καθίσταται εμπορικά ανεφάρμοστη ή δεν μπορεί να γίνει εγκαίρως, ή Β) ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης είναι διατεθειμένος να δεχτεί επιστροφή χρημάτων. Στην περίπτωση ελαττώματος και στο μέτρο που επιτρέπεται

από τον νόμο, αυτά είναι τα μόνα και αποκλειστικά μέσα έννομης προστασίας που έχει στη διάθεσή του ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης.

- β. Εάν η Enphase προβεί στην επισκευή ή την αντικατάσταση του Καλυπτόμενου προϊόντος, i) η Enphase θα χρησιμοποιήσει, κατ' επιλογή της, καινούργια ή/και ανακαινισμένα εξαρτήματα ή προϊόντα αυθεντικής ή βελτιωμένης σχεδίασης και ii) η Εγγύηση θα εξακολουθεί να ισχύει για το επισκευασμένο ή το αντικατασταθέν προϊόν για το υπολειπόμενο διάστημα της αρχικής Περιόδου εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης λαμβάνει το επισκευασμένο ή αντικατασταθέν προϊόν, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη.

## 9. Περιορισμοί και εξαιρέσεις Εγγύησης.

- α. Η Εγγύηση δεν καλύπτει φθορές κατά τη μεταφορά ή κάθε άλλη φθορά που οφείλεται σε εσφαλμένο χειρισμό των προϊόντων από τον μεταφορέα και η Enphase δεν φέρει ευθύνη για αυτές τις φθορές.
- β. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει, και η Enphase δεν φέρει καμία ευθύνη, σε περίπτωση ελαττωμάτων ή φθορών σε προϊόντα:
- λόγω κακής χρήσης, κατάχρησης, παραμέλησης, παραποίησης, αλλοίωσης ή άλλως φθοράς είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό του προϊόντος,
  - λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης, λειτουργίας, χειρισμού ή χρήσης, όπως, μεταξύ άλλων, λόγω χρήσης υπό συνθήκες άλλες από εκείνες για τις οποίες προορίζεται το προϊόν, εγκατάστασης ή χρήσης σε ακατάλληλο περιβάλλον ή εγκατάστασης ή χρήσης κατά τρόπο αντίθετο με τον περιγραφόμενο στον Γρήγορο οδηγό εγκατάστασης και το Φύλλο δεδομένων προϊόντος (η «Τεκμηρίωση του προϊόντος») που είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση <https://enphase.com/el-gr/documentation> ή κατά παράβαση των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών,
  - λόγω έκθεσης σε πυρκαγιά, νερό, γενικευμένη διάβρωση, βιολογική μόλυνση, καιρικά φαινόμενα ή σε τάση εισόδου που δημιουργεί συνθήκες λειτουργίας που υπερβαίνουν τα μέγιστα ή τα ελάχιστα όρια που αναφέρονται στην ισχύουσα Τεκμηρίωση του προϊόντος, όπως, μεταξύ άλλων, λόγω έκθεσης σε υψηλή τάση εισόδου από γεννήτριες ή κεραυνό,
  - λόγω φθοράς που έχει προκληθεί από εξαρτήματα τρίτων που δεν παρέχονται από την Enphase και χρησιμοποιούνται στα Καλυπτόμενα προϊόντα,
  - λόγω φθοράς που έχει προκληθεί από επισκευή που έχει εκτελέσει πρόσωπο που δεν είναι εκπρόσωπος της Enphase,
  - λόγω παραμόρφωσης, αλλοίωσης ή αφαίρεσης (πλην των περιπτώσεων ξεθωριάσματος λόγω συνήθους φθοράς) των αυθεντικών ενδείξεων αναγνώρισης (συμπεριλαμβανομένου του εμπορικού σήματος ή του αριθμού σειράς) των προϊόντων,
  - λόγω αλλοίωσης του προφίλ δικτύου (των εγκεκριμένων, από εταιρεία κοινής ωφέλειας, παραμέτρων λειτουργίας) του Καλυπτόμενου προϊόντος, εφόσον η αλλοίωση αυτή έχει ως αποτέλεσμα τη δυσλειτουργία, τη μη λειτουργία ή τη μη βέλτιστη λειτουργία του προϊόντος ή
  - λόγω μη χρήσης από το Καλυπτόμενο προϊόν της πλέον πρόσφατης έκδοσης υλικολογισμικού που διατίθεται από την Enphase, εάν το σχετικό ελάττωμα θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί με τη χρήση της συγκεκριμένης έκδοσης υλικολογισμικού.
- γ. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει για τυχόν προϊόντα τρίτων που ενδέχεται να είναι εγκατεστημένα με τα Καλυπτόμενα προϊόντα στην Αρχική τοποθεσία και ο όρος «Καλυπτόμενο προϊόν» δεν περιλαμβάνει τα εν λόγω προϊόντα τρίτων.
- δ. Η Εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα αισθητικά, τεχνικά ή σχεδιασμού ή ελλείψεις που δεν επηρεάζουν ή επιδρούν ουσιωδώς στην αποθήκευση ενέργειας ή που δεν υποβαθμίζουν τη μορφή, την καταλληλότητα ή τη λειτουργία των Καλυπτόμενων προϊόντων· θορύβους ή κραδασμούς που δεν είναι υπερβολικοί ή μη χαρακτηριστικοί και δεν έχουν επιπτώσεις στις επιδόσεις του Καλυπτόμενου προϊόντος· ή τυχόν ελαττώματα ή εξαρτήματα που απαιτούν αντικατάσταση λόγω φυσιολογικής φθοράς, διάβρωσης, σκουριάς ή λεκέδων, γρατζουνισμάτων ή χτυπημάτων στο περίβλημα ή τη βαφή του Καλυπτόμενου προϊόντος.
- ε. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα προγράμματα λογισμικού που βρίσκονται εγκατεστημένα στα Καλυπτόμενα προϊόντα και η ανάκτηση και επανεγκατάσταση των εν λόγω προγραμμάτων λογισμικού και των δεδομένων δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση. Η Enphase δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες του Καλυπτόμενου προϊόντος θα είναι αδιάλειπτες και απαλλαγμένες από σφάλματα.



στ. Κανένας εργαζόμενος ή εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής της Enphase δεν διαθέτει εξουσιοδότηση να τροποποιεί, να παρατείνει την παρούσα Εγγύηση ή να κάνει προσθήκες σε αυτήν.

ζ. Τα Καλυπτόμενα προϊόντα δεν προορίζονται για χρήση ως κύρια ή εφεδρική πηγή ισχύος για συστήματα υποστήριξης της ζωής, λοιπό ιατρικό εξοπλισμό ή για κάθε άλλη χρήση όπου η αστοχία του προϊόντος θα μπορούσε να προκαλέσει τραυματισμό, απώλεια ζωής ή καταστροφική φθορά ιδιοκτησίας. Η Enphase αποποιείται κάθε ευθύνη που απορρέει από κάθε τέτοια χρήση των Καλυπτόμενων προϊόντων. Επιπλέον, η Enphase διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υποστήριξης σε σχέση με κάθε τέτοια χρήση και αποποιείται κάθε ευθύνη που απορρέει από την παροχή ή την άρνηση παροχής υποστήριξης εκ μέρους της Enphase για το Καλυπτόμενο προϊόν σε τέτοιες περιπτώσεις.

**10. Μεταβίβαση σε τρίτους.** Η Enphase διατηρεί ρητώς το δικαίωμα να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Εγγύηση σε τρίτο μέρος που διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρογνώμοσύνη και τους απαιτούμενους πόρους που χρειάζονται για την αποτελεσματική εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα.

**11. Αποποίηση εγγυήσεων.** Η Enphase δεν χορηγεί επιπλέον δικαιώματα, μέσα έννομης προστασίας ή ικανοποιεί περαιτέρω απαιτήσεις δυνάμει της παρούσας Εγγύησης και αποκλείεται κάθε επιπλέον δικαίωμα και απαίτηση, ρητό ή σιωπηρό, εκ του νόμου ή άλλο (συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων και των προϋποθέσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό).

**12. Περιορισμός ευθύνης.**

α. Η Enphase δεν φέρει ευθύνη, τηρουμένων πάντα των ορίων που τίθενται από την ισχύουσα νομοθεσία, για απώλεια ή ζημία που δεν οφείλεται σε δική της υπαιτιότητα ή που δεν είναι προβλέψιμη. Η απώλεια ή η ζημία είναι προβλέψιμη είτε εάν είναι προφανές ότι πρόκειται να επέλθει είτε εάν, κατά τη σύναψη της σύμβασης πώλησης, τόσο εσείς όσο και εμείς γνωρίζαμε ότι ενδέχεται να επέλθει.

β. Η Enphase παρέχει το Καλυπτόμενο προϊόν μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιήσετε το Καλυπτόμενο προϊόν για εμπορικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, η Enphase δεν φέρει ευθύνη για επαγγελματικές ζημιές, όπως, μεταξύ άλλων, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια ή διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

γ. Τίποτα στην παρούσα Εγγύηση δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη της Enphase για α) θάνατο, σωματική ή ηθική βλάβη που προκαλείται από δική της αμέλεια, β) απάτη ή δόλια ψευδή παράσταση, γ) οποιαδήποτε παραβίαση των νόμιμων δικαιωμάτων σας σε σχέση με το Καλυπτόμενο προϊόν ή δ) οποιαδήποτε άλλη ευθύνη η οποία δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί βάσει της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

**13. Απουσία άλλων δικαιωμάτων.** Η παρούσα Εγγύηση είναι η μόνη και αποκλειστική εγγύηση που παρέχει η Enphase και τα δικαιώματα και τα μέσα έννομης προστασίας που ορίζονται στην παρούσα Εγγύηση είναι τα αποκλειστικά δικαιώματα, μέσα έννομης προστασίας και απαιτήσεις που απορρέουν από την παρούσα Εγγύηση. Ωστόσο, δεν θίγονται τα επιπρόσθετα δικαιώματα του άρθρου 4 (Επιπρόσθετα δικαιώματα).

**14. Περαιτέρω δικαιώματα του Καλυπτόμενου ιδιοκτήτη.** Η παρούσα Εγγύηση εφαρμόζεται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων που διαθέτουν οι καταναλωτές δυνάμει του ελληνικού νόμου για την προστασία των καταναλωτών (Ν. 2251/1994), καθώς και του ελληνικού Αστικού Κώδικα («ΑΚ»). Ορίζεται ρητώς ότι δεν περιορίζει κανένα νόμιμο δικαίωμα των καταναλωτών.

**15. Εφαρμοστέο δίκαιο.** Η παρούσα Εγγύηση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, χωρίς να ενεργοποιούνται τυχόν αρχές περί σύγκρουσης δικαίων βάσει των οποίων ενδέχεται να απαιτείται η εφαρμογή δικαίου άλλης δικαιοδοσίας.

**16. Δικαιοδοσία (δεν προορίζεται για καταναλωτές).** Εάν ο τελικός χρήστης δεν είναι καταναλωτής, κάθε απαίτηση που απορρέει από την παρούσα Εγγύηση ή σε σχέση με αυτή υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Αθηνών, Ελλάδα.

**17. Εκτελεστότητα.** Εάν κάποιος από τους όρους της παρούσας Εγγύησης κριθεί παράνομος ή μη εκτελεστός, δεν θίγεται ούτε επηρεάζεται η νομιμότητα ή η εκτελεστότητα των λοιπών όρων.

**18. Επίλυση διαφορών καταναλωτών.** Η Enphase δεν δεσμεύεται ή υποχρεούται να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον αρχής διαιτησίας για θέματα κατανάλωσης.

**19. Στοιχεία επικοινωνίας Τμήματος Υποστήριξης Πελατών.**

Αριθμός τηλεφώνου: +44 (0) 3308 088 522

Email: support\_emea@enphaseenergy.com

© 2023 Enphase Energy, Inc. Η επωνυμία Enphase, το λογότυπο «e», η ονομασία IQ και άλλες ονομασίες είναι εμπορικά σήματα της Enphase Energy, Inc. στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.