

Garantía limitada para módulos fotovoltaicos vendidos con microinversores

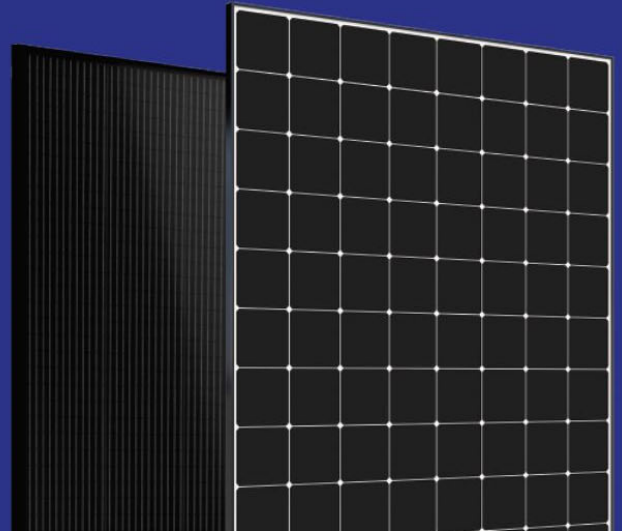
-Válido solo para consumidores en Portugal-

Querido Cliente,

Felicitaciones por la compra de este producto. Este módulo fotovoltaico y el microinversor de CA adjunto representan una combinación de un módulo fotovoltaico de Maxeon junto con un microinversor producido por Enphase. La garantía limitada para el módulo fotovoltaico se adjunta como Anexo A. La garantía limitada para el microinversor se adjunta como Anexo B. Aunque cada módulo fotovoltaico y microinversor tienen garantías independientes, comuníquese con Enphase en <https://enphase.com/support/> para todos los problemas de soporte relacionados con este módulo y microinversor. Enphase dirigirá los problemas de soporte relacionados con los módulos fotovoltaicos a Maxeon.

SunPower Maxeon y Performance

Módulos fotovoltaicos



Garantía Limitada para módulos fotovoltaicos vendido con microinversores

1. Garantías Limitadas de producto y energía

Fecha de entrada en vigor: **1 de enero de 2024.**

Módulo(s) fotovoltaico(s). Esta garantía limitada es efectiva para módulos fotovoltaicos de Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") instalados en Portugal con los números de modelo enumerados en la tabla de garantía vendidos después de la fecha de vigencia (los "Módulos fotovoltaicos"). Los módulos fotovoltaicos excluyen cualquier electrónica de potencia, conectores externos, puentes o microinversores ("dispositivos externos") incluidos o vendidos con los módulos fotovoltaicos.

Fecha de inicio de la garantía. La fecha de inicio de la garantía es la primera de las siguientes: (i) la fecha de interconexión de la red, y (ii) 6 meses después de la entrega. Si no se puede verificar la fecha de entrega, se usará en su lugar la fecha de fabricación.

Garantía de Producto. Sujeta en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Maxeon garantiza que los módulos fotovoltaicos no presentan defectos de material ni mano de obra que afecten al funcionamiento de los módulos fotovoltaicos en condiciones normales de aplicación, instalación, uso, y servicio durante la vigencia de la garantía de producto, como se establece en la Tabla de Garantía.

Garantía de Potencia. Sujeta en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Maxeon garantiza que los módulos fotovoltaicos tendrán una Potencia Máxima Medida¹ de al menos la Potencia Pico Garantizada durante el plazo de la Garantía de Potencia, como se establece en la Tabla de Garantía.

Registro. Los Plazo de Garantía de 40 y 30 años para los módulos fotovoltaicos aplicables, están sujetos y condicionados a los términos de esta Garantía Limitada y al registro digital de los Módulos fotovoltaicos de acuerdo con <https://sunpower.maxeon.com/es/productos-de-paneles-solares/garantia>, incluida la aceptación de los términos aplicables de uso y políticas de privacidad ("Registro") de Maxeon. Si los módulos fotovoltaicos no se registran con Maxeon dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de inicio de la garantía, el plazo de garantía será de 25 años, como se establece en la Tabla de Garantía.

¹ La "potencia máxima medida" es una medida del valor máximo de vatios de un módulo fotovoltaico en condiciones de prueba estándar (irradiancia de 1000 W/m², AM1.5, 25C. Corriente SOMS, LACCS FF y voltaje de la calibración NREL), como se describe en IEC61215, medido según IEC60904, y con una tolerancia de medición del 3 %. Las mediciones de potencia máxima medidas requieren una velocidad de barrido de no menos de 200 ms para garantizar una medición de potencia exacta. Maxeon puede proporcionar un procedimiento de prueba detallado o una lista de agencias de prueba reconocidas a su solicitud.

Tabla de Garantía.

Módulos fotovoltaicos	Plazo de garantía del producto	Plazo de garantía de potencia	Potencia Pico Garantizada (un porcentaje de "Potencia Mínima", que es la potencia nominal que se muestra en la etiqueta del módulo fotovoltaico)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	40 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	98 % de la Potencia Máxima Mínima para el 1 ^{er} año del plazo de garantía de potencia, reducida en un 0,25% al comienzo de cada año subsiguiente del Plazo de Garantía de Potencia, bajando hasta el 88,25 % para el último, 40 ^o año, y bajando hasta el 92 % para el último, 25 ^o año, si no hay Registro.
SPR-P6-xxx-Ex-AC	25 años desde la fecha de inicio de la garantía	25 años desde la fecha de inicio de la garantía	98 % de la Potencia máxima mínima para el 1 ^{er} año del Plazo de Garantía de Potencia, reducida en un 0,45 % al comienzo de cada año subsiguiente del plazo de garantía de potencia, bajando hasta el 87,2 % para el último, 25 ^o año
SPR-P7-xxx-Ex-AC	30 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	30 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	99 % de la Potencia máxima mínima para el 1 ^{er} año del Plazo de Garantía de Potencia, reducida en un 0,4 % al comienzo de cada año subsiguiente del plazo de garantía de potencia, bajando hasta el 87,4 % para el último, 30 ^o año y bajando hasta el 89,4 % para el último, 25 ^o año, si no hay Registro.

GARANTÍA DEL MICROINVERSOR. ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE Y DENIEGA TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES RELACIONADAS CON LOS MICROINVERSORES SUMINISTRADOS CON LOS MÓDULOS F V. ENPHASE ENERGY, INC. PROPORCIONA UNA GARANTÍA LIMITADA (LA "GARANTÍA DEL MICROINVERSOR"), QUE SE PUEDE CONSULTAR EN [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) Y EN EL APÉNDICE A. LA GARANTÍA DEL MICROINVERSOR INCLUIDA EL APÉNDICE A PREVALECE EN CASO DE DISCREPANCIA CON CUALQUIER VERSIÓN DISPONIBLE EN LÍNEA.

2. Atención al cliente, proceso de reclamaciones y cobertura

Póngase en contacto con Enphase en <https://enphase.com/support/> si necesita asistencia técnica en incidencias relacionadas con los Módulos FV que contienen un microinversor de Enphase. Enphase trasladará a Maxeon las incidencias de asistencia técnica relacionadas con los Módulos FV.

Si algún módulo fotovoltaico no cumple con esta Garantía Limitada, durante el plazo de garantía aplicable, Maxeon elegirá (a su exclusivo y absoluto criterio) reparar, reemplazar o reembolsar los módulos fotovoltaicos defectuosos como se establece en el presente documento, excepto en el caso de que dicho incumplimiento o cualquier pérdida de potencia sea el resultado o surja (total o parcialmente) de cualquiera de los eventos excluidos establecidos en la Sección 4 de este documento, según lo determinado por Maxeon a su exclusivo criterio razonable.

Si tiene un problema usted tiene una incidencia de asistencia técnica o una reclamación de garantía que Enphase no resuelva, comuníquese inmediatamente con Maxeon a través de customers@maxeon.com. Al recibir una reclamación, Maxeon puede requerir información adicional con respecto a la reclamación, que incluya: información de registro de garantía aplicable, prueba detallada de compra, entrega o instalación; números de serie y modelo; y evidencia respecto a la base de la reclamación. Todas las obligaciones de Maxeon en virtud del presente documento están expresamente supeditadas a la provisión completa y oportuna de dicha información adicional. No se aceptarán módulos fotovoltaicos devueltos a menos que Maxeon haya proporcionado una autorización previa por escrito.

Para cualquier reclamación válida relacionada con cualquier módulo fotovoltaico, Maxeon, a su exclusivo criterio, reparará, reemplazará o reembolsará el precio de compra original de los módulos fotovoltaicos cubiertos. Para reparaciones y reemplazos, Maxeon pagará los costes de transporte habituales y razonables para la devolución de los módulos fotovoltaicos cubiertos y el envío de los módulos fotovoltaicos reparados o reemplazados al lugar donde Maxeon entregó originalmente los módulos fotovoltaicos cubiertos. Los módulos fotovoltaicos de reemplazo pueden ser reacondicionados o reconstruidos, serán eléctrica y mecánicamente compatibles con los módulos fotovoltaicos cubiertos y tendrán una potencia nominal sustancialmente igual o superior.

Si Maxeon emite un reembolso en virtud de una reclamación válida de garantía de potencia o producto, Maxeon reembolsará el precio de compra original para los primeros cinco años del período de garantía aplicable y a

continuación depreciará linealmente el monto del reembolso en un 2,78 % por año para productos con Plazo de Garantía de 40 años, 3,85 % anual para aquellos con Plazos de Garantía de 30 años, 13,5 % anual para aquellos con Plazos de Garantía de 12 años y 4,75 % anual para los que tengan 25 años de Plazo de Garantía, y otros Plazos (el "Valor de Reclamación"), siempre para una reclamación de garantía de potencia válida, Maxeon reembolsará el Valor de Reclamación multiplicado por la diferencia porcentual entre el porcentaje de Potencia Pico Garantizada y el porcentaje de Potencia Pico Medida (ambos como porcentaje de la Potencia Pico Mínima). Si no puede probar el precio de compra original, Maxeon usará el valor de mercado actual en lugar del precio de compra original para determinar el Valor de Reclamación.

3. Condiciones Generales para las Reclamaciones de Garantía

- a) Toda la cobertura, los derechos y las prestaciones bajo esta Garantía Limitada están expresamente condicionados al pago total (incluido el pago total de cualquier cargo por intereses o pago atrasado) adeudado a Maxeon.
- b) Maxeon no tiene ninguna obligación si hay cargos, o pagos pendientes, de los módulos fotovoltaicos que son objeto de una reclamación de garantía.
- c) Todas las reclamaciones de garantía a continuación deben presentarse dentro del Plazo de Garantía aplicable. Cualquier reclamación de garantía presentada fuera del Plazo de Garantía aplicable, incluyendo cualquier reclamación por un defecto latente o no descubierto, no será válida y será rechazada por Maxeon.
- d) Los Plazos de la Garantía de Producto y de Potencia para cualquier módulo fotovoltaico reparado o reemplazado no se extenderán más allá de los plazos originales.
- e) Cuando los módulos fotovoltaicos se usan en una plataforma móvil de cualquier tipo, tal como un vehículo (sin incluir los seguidores), los Plazos de Garantía de Producto y de Potencia se limitarán a 12 años cada uno.
- f) Cuando los módulos fotovoltaicos se utilizan en un sistema de montaje sobre suelo, como seguidores o marquesinas, los Plazos de Garantía de Producto y de Potencia se limitarán a 25 años, a menos que Maxeon proporcione una aprobación por escrito y los Módulos fotovoltaicos estén registrados digitalmente.
- g) Los Módulos fotovoltaicos usados con sistemas de montaje flotante están excluidos por completo, a menos que se obtenga la aprobación previa por escrito de Maxeon, y sujetos a los términos, condiciones y cambios que se establezcan en dicha aprobación por escrito.
- h) En caso de reemplazo del Módulo fotovoltaico, la titularidad de cualquier Módulo fotovoltaico reemplazado pasará a Maxeon.
- i) Todas las reclamaciones de garantía deben ser presentadas por, o en nombre, del titular de la garantía. Maxeon puede solicitar documentación para confirmar la identidad del titular de la garantía, la autoridad del reclamante, y la venta, entrega y lugar original de instalación de los Módulos fotovoltaicos. Maxeon puede rechazar reclamaciones de garantía con documentación insuficiente.
- j) El titular de la garantía puede asignar completamente esta Garantía Limitada a un tercero, siempre que: el titular de la garantía comunique la cesión de acuerdo a lo establecido en <https://sunpower.maxeon.com/es/productos-de-paneles-solares/garantia>, dentro de los 90 días posteriores a la cesión; el aviso incluya documentación razonable que evidencie dicha cesión; y el titular de la garantía posterior complete el registro digital de los módulos fotovoltaicos.

4. Exclusiones y Limitaciones

La Garantía Limitada no se aplica en ninguno de los siguientes casos, incluyendo los defectos, fallos o pérdida de potencia causados por:

- a) Módulos fotovoltaicos sujetos a: (i) mal uso, abuso, negligencia o accidente; (ii) alteración o instalación incorrecta (la instalación incorrecta incluye, sin limitación, la instalación que no cumple con todas las instrucciones de instalación de Maxeon y las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de cualquier tipo, que pueden ser enmendadas y actualizadas en cualquier momento a exclusivo criterio de Maxeon, y todas las leyes, códigos, ordenanzas y regulaciones nacionales, estatales y locales); (iii) reparación o modificación por alguien que no sea un técnico de servicio autorizado de Maxeon; (iv) condiciones que excedan el voltaje, viento, carga de nieve y cualquier otra especificación operativa; (v) cortes de energía o sobretensiones; (vi) daños indirectos o directos por rayos, inundaciones, incendios u otros casos de fuerza mayor; (vii) daños por personas, actividad biológica o exposición a productos químicos industriales; o (viii) daños por impacto u otros eventos fuera del control de Maxeon.

Por favor, lea las instrucciones de seguridad e instalación.

Visite www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules.

La versión en papel se puede solicitar a través de soportetecnico@maxeon.com.



- b) Defectos o efectos estéticos que se deriven del desgaste normal de los materiales del Módulo fotovoltaico y variaciones estéticas que no provoquen que la potencia de salida caiga por debajo de la Potencia Pico Garantizada. El desgaste normal de los materiales del Módulo fotovoltaico incluye, sin limitarse a, la decoloración del color del marco, el desgaste de los revestimientos de vidrio y las zonas de decoloración alrededor de, o sobre, las células solares, o cualquier parte del módulo fotovoltaico.
- c) Módulos fotovoltaicos instalados en lugares, a juicio absoluto de Maxeon, que pueden estar sujetos a contacto directo con masas de agua salada.
- d) Módulos fotovoltaicos cuyas etiquetas que contienen el tipo de producto o el número de serie se hayan alterado, eliminado o sean ilegibles.
- e) Módulos fotovoltaicos que se han trasladado de su lugar de instalación original sin la aprobación expresa por escrito de Maxeon.

Maxeon no será responsable ante el cliente ni cualquier tercero como consecuencia de cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento, de los términos y condiciones de venta, incluyendo esta Garantía Limitada, debido a fuerza mayor, guerra, disturbios, huelgas, incendios, inundaciones, epidemias o pandemias (incluyendo, entre otros, COVID-19) o cualquier otra causa o circunstancia fuera del control razonable de Maxeon.

5. Limitación del Alcance de la Garantía y Ley Aplicable

SUJETO A LAS LIMITACIONES SEGÚN LA LEY APLICABLE, LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO EXPRESAMENTE SUSTITUYE Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS. SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O LO REQUERIDO POR LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO, USO O APLICACIÓN, CURSO DE NEGOCIACIÓN, O USO COMERCIAL PARTICULAR Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES POR PARTE DE MAXEON SE EXCLUYEN Y SE RENUNCIAN DE FORMA EXPRESA. SIN PERJUICIO DE ALGUNA DISPOSICIÓN EN OTRO SENTIDO, MAXEON NO TENDRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O BIENES O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS MÓDULOS FV, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DEFECTOS EN EL MÓDULO FV, O POR USO O INSTALACIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, MAXEON SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, CONSECUENTES O ESPECIALES, COMOQUIERA QUE SE HAYAN CAUSADO. LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS SE EXCLUYEN, PERO SIN LIMITACIÓN, ESPECÍFICAMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MAXEON, EN SU CASO, POR DAÑOS O DE OTRO MODO, NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A MAXEON POR EL CLIENTE, PARA LA UNIDAD DE PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO O POR SUMINISTRAR, SEGÚN EL CASO, QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN LIMITAR O NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADOS DAÑOS, DE MODO QUE PUEDE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY APLICABLE.

SI ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE DECLARASE ILEGAL POR UN TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, DICHAS DISPOSICIONES SERÁN MODIFICADAS EN LA MEDIDA MÍNIMA REQUERIDA PARA CUMPLIR CON LAS LEYES DE DICHO TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE Y PERMITIENDO QUE LA PARTE RESTANTE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SIGA CON PLENA VIGENCIA Y EFECTO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE REGISTRARÁ E INTERPRETARÁ DE ACUERDO CON LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DONDE ESTÁN INSTALADOS LOS MÓDULOS FOTOVOLTAICOS. LOS TRIBUNALES COMPETENTES SITOS EN DICHA JURISDICCIÓN TENDRÁN JURISDICCIÓN EXCLUSIVA SOBRE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJAN EN VIRTUD DEL PRESENTE.

APENDICE B: Garantia Voluntária da Enphase Energy, Inc. – Portugal



Garantia Comercial - Enphase Energy, Inc.
Portugal

- O fornecedor desta garantia comercial ("Garantia") é:** Enphase Energy, Inc., com sede em 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Estados Unidos ("Enphase"). A Enphase concede esta Garantia aos Titulares Abrangidos (definidos abaixo) em Portugal (o "Território"). Esta Garantia é expressamente concedida na condição de que o Titular Abrangido, ou o Beneficiário autorizado (definido abaixo), tenha aceite e concordado com os termos, condições e requisitos contidos nesta Garantia.
- Âmbito da Garantia:** Esta Garantia é válida para os Produtos Cobertos (definidos abaixo) que são ativados em ou após 17 de Março de 2023, salvo se tiver sido publicada uma nova garantia comercial que se aplique à Data de Ativação do Produto Coberto (definida abaixo). Verifique sempre <https://enphase.com/warranty/portugal> relativamente à garantia comercial correta que cobre o seu Produto Coberto. Sujeito aos termos desta Garantia, a Enphase garante ao Titular Abrangido (definido abaixo) que o(s) produto(s) abaixo indicado(s) e instalado(s) para utilização no local de origem do utilizador final (o "Local de Origem") (cada um deles um "Produto Coberto") estará isento de defeitos de fabrico e materiais durante o período de garantia comercial aplicável estabelecido abaixo (cada um, um "Período de Garantia"), desde que o Local de Origem esteja localizado dentro do Território. Se o Produto Coberto apresentar defeitos ou avarias durante o Período de Garantia, o Titular Abrangido pode obter o serviço ao abrigo desta Garantia, seguindo o procedimento descrito no Artigo 9 da presente Garantia.

Esta Garantia só é válida (a) quando os Produtos Cobertos são vendidos ao Titular Abrangido pela própria Enphase ou por um revendedor autorizado Enphase; e (b) na medida em que as leis aplicáveis do Território o permitam.

Produtos Cobertos	Período de Garantia
IQ8 Microinverters with SKUs: IQ8MC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 years from the Activation Date
IQ7 Microinverters with SKUs: IQ7-60-2-FR IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7-60-2-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7-60-2-NL IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7-60-ACM-INT IQ7A-72-M-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-2-FR IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-2-INT IQ7-60-M-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7A-72-2-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-M-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7X-96-2-INT	25 years from the Activation Date
IQ Gateway Standard with SKU: ENV-S-WB-230 IQ Gateway Metered with SKUs: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 years from the Activation Date
IQ Relay with SKUs: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT Mobile Connect with SKUs: CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02	Consumption CT with SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW 5 years from the Activation Date

Para efeitos da presente Garantia, "**Data de Ativação**" significa o seguinte: A primeira das datas em que (i) o Produto Coberto é registado na Enphase através da aplicação Enphase ou ativado no Local de Origem através do Portal do Instalador da Enphase; e (ii) recebeu permissão para operar pelos operadores/autoridades competentes no Território.

3. **Beneficiário da Garantia:** a presente Garantia é concedida apenas ao utilizador final que primeiro comprou e colocou em uso o Produto Coberto (o "**Utilizador Final**") ou a um utilizador final subsequente (o "**Beneficiário**") (cada Utilizador Final ou Beneficiário é um "**Titular Abrangido**"), desde que (i) o Produto Coberto permaneça no Local de Origem e (ii) o Beneficiário submeta um "Formulário de Alteração de Titularidade" à Enphase no prazo de 30 dias a contar da data de transferência para o Beneficiário e pague a taxa aplicável (a "**Taxa de Transferência**"). Tal notificação é necessária para a continuação da cobertura ao abrigo da presente Garantia. A Taxa de Transferência deve ser declarada no Formulário de Alteração de Titularidade e pode ser razoavelmente ajustada ocasionalmente (conforme será determinado a critério exclusivo da Enphase). O Formulário de Alteração de Titularidade e as instruções de pagamento estão disponíveis em <http://www.enphase.com/warranty/portugal>.
4. **Direitos adicionais:** Esta Garantia concede-lhe, enquanto Titular Abrangido, direitos legais específicos em caso de problema com o Produto Coberto. **A presente Garantia é adicional e não afeta quaisquer direitos que o Titular Abrangido possa ter ao abrigo das leis de defesa do consumidor no Território, conforme descrito na Secção 16 (Direitos de Defesa do Consumidor) da presente Garantia.**
5. **Conectividade contínua:** Os Produtos Cobertos devem estar continuamente ligados à Internet durante o Período de Garantia aplicável, exceto quando interrompidos por causas fora do controlo razoável do Titular Abrangido. Tal ajudará a assegurar que os potenciais defeitos no Produto Coberto possam ser diagnosticados remotamente e que o Produto Coberto possa receber atualizações de *firmware* por via aérea.
6. **Serviços abrangidos pela Garantia:** Se a Enphase confirmar o defeito que está coberto por esta Garantia, a Enphase irá, a seu exclusivo critério, (a) reparar ou substituir gratuitamente o Produto Coberto ou (b) conceder ao Titular Abrangido uma compensação ou reembolso proporcional para o Produto Coberto igual ao valor de mercado atual do Produto Coberto no momento em que o Titular Abrangido notificar a Enphase do defeito, conforme será determinado a critério exclusivo da Enphase. Se a Enphase optar por reparar ou substituir o Produto Coberto, a Enphase deverá, à sua escolha, utilizar peças novas ou recondiçionadas ou produtos de design original, semelhante ou melhorado.
7. **Período de garantia após reparação ou substituição:** Se a Enphase reparar ou substituir um Produto Coberto, a Garantia do produto reparado ou substituído continuará até (a) ao final do Período de Garantia original, conforme indicado na tabela acima, ou, desde que este seja posterior (b) 90 dias a contar da data de receção do produto reparado ou substituído, desde que o produto reparado ou substituído seja instalado e ligado à Internet, conforme descrito no manual de instalação e funcionamento, no prazo de 45 dias consecutivos a contar da data de receção do produto reparado ou substituído.
8. **Exclusões da Garantia:**
 - a. Esta Garantia não se aplica nas seguintes circunstâncias:
 - (i) se o Produto Coberto não estiver registado na Enphase no prazo de 45 dias consecutivos após a Data de Início da Garantia ou não estiver ligado à Internet conforme descrito no manual de instalação e utilização disponível em <https://go.enphase.com/en/european-storage-resources>;
 - (ii) se o Produto Coberto não for instalado ou utilizado de acordo com o guia de instalação rápida (fornecido com o Produto Coberto) ou o manual de instalação e utilização, ou se for instalado ou utilizado em condições para as quais o Produto Coberto não se destina;
 - (iii) se o defeito surgir após a expiração do Período de Garantia;
 - (iv) se o Produto Coberto tiver sido alterado, modificado ou reparado (a menos que tal alteração, modificação ou reparação tenha sido efetuada pela Enphase ou por um terceiro agindo em seu nome);
 - (v) se o Produto Coberto tiver sido utilizado indevidamente, negligenciado, manipulado ou danificado de qualquer outra forma;
 - (vi) se o Produto Coberto tiver sido utilizado de forma contrária à legislação aplicável;

- (vii) se o Produto Coberto tiver sido exposto a fogo, água, corrosão geral, infestações biológicas, fenómenos naturais, ou uma tensão de entrada que gere condições de funcionamento acima dos limites máximos ou mínimos indicados nas especificações do Produto Coberto, incluindo uma tensão de entrada elevada devido a geradores ou relâmpagos. Esta informação pode ser encontrada no manual de instalação e funcionamento;
 - (viii) se o problema tiver sido causado por outro componente de um sistema ligado que não tenha sido fabricado pela Enphase;
 - (ix) se as marcas de identificação originais no Produto Coberto, incluindo o número de série ou marca registada, tiverem sido alteradas, modificadas ou obliteradas;
 - (x) se o perfil da rede (parâmetros operacionais aprovados pelo serviço) de um *microinverter* foi alterado e isto provocou o mau funcionamento, falha ou avaria do produto;
 - (xi) se o problema tiver ocorrido durante o envio ou transporte após a Enphase ter vendido o Produto Coberto a um Distribuidor Autorizado; e
 - (xii) se o Produto Coberto não estiver a utilizar a versão mais atualizada de *software* ou *firmware* disponibilizada pela Enphase e o defeito ou dano pudesse ter sido evitado através da utilização de tal versão de *firmware* ou *software*.
- b. Adicionalmente, esta Garantia também não cobre:
- (i) desgaste normal ou defeitos cosméticos, técnicos e de design de um Produto Coberto que não afetem materialmente a produção de energia ou prejudiquem a forma, o encaixe ou a função do Produto Coberto;
 - (ii) roubo do Produto Coberto ou atos de vandalismo contra o mesmo;
 - (iii) a remoção ou instalação dos sistemas elétricos do Titular Abrangido ou a deteção de avarias nesses sistemas; e/ou
 - (iv) programas de software instalados no Produto Coberto e/ou a recuperação e reinstalação de tais programas de software e dados.
9. **Como obter o serviço ao abrigo desta Garantia:** O seguinte irá reger a forma como a Enphase irá prestar o serviço ao abrigo desta Garantia:
- a. Para obter o serviço de garantia de um Produto Coberto, o Titular Abrangido deve cumprir o procedimento de Autorização de Devolução de Mercadoria ("**ADM**") disponível em <https://enphase.com/warranty/portugal>. A menos que a Enphase dê instruções específicas em contrário ao Titular Abrangido, o Titular Abrangido deve devolver o Produto Coberto alegadamente defeituoso à Enphase na embalagem original ou equivalente. Se o Produto Coberto alegadamente defeituoso não for recebido pela Enphase no prazo de 60 dias após a Enphase fornecer um número ADM ao Titular Abrangido, de acordo com o Procedimento de ADM, a Enphase faturará ao Titular Abrangido, e o Titular Abrangido pagará, o preço de tabela então em vigor para esse novo produto ou parte do produto. Recomendamos que os Titulares Abrangidos utilizem um serviço de rastreio para a sua proteção. O procedimento de ADM permite que os Titulares Abrangidos possam gerar um correio pré-pago se necessitarem de enviar o seu Produto Coberto para o serviço. Terá de pagar os custos de envio em circunstâncias nas quais o seu Produto não esteja coberto por esta Garantia.
 - b. Se um Titular Abrangido devolver um Produto Coberto à Enphase (i) sem uma ADM da Enphase ou (ii) sem todas as peças incluídas na embalagem original ou equivalente, a Enphase reserva-se o direito de (1) recusar a entrega de tal devolução; ou (2) cobrar uma taxa de reposição de stock igual ao mais elevado de quinze por cento (15%) do preço de compra original do Produto Coberto pelo Titular Abrangido ou do valor de venda a retalho das peças em falta.
 - c. Ao devolver um Produto Coberto, o Titular Abrangido reconhece que a propriedade do Produto Coberto é transferida para a Enphase após a receção do Produto Coberto pela Enphase. Se a reclamação for justificada com base nesta Garantia, a Enphase suportará o custo de envio do Produto Coberto reparado ou substituído para o Titular Abrangido (ou para o instalador autorizado pelo Titular Abrangido a substituir o Produto Coberto) no Local de Origem. Qualquer Produto Coberto devolvido à Enphase que a Enphase determine não estar coberto por esta Garantia, ou que seja devolvido à Enphase sem uma ADM válida, pode ser rejeitado e devolvido a expensas do Titular Abrangido (sujeito a pré-pagamento), ou armazenado durante 30 dias para recolha pelo Titular Abrangido, e depois descartado à inteira discricionariedade da Enphase sem qualquer outra responsabilidade ou obrigação para com o Titular Abrangido.

- d. Assim que um Produto Coberto devolvido for recebido e inspecionado, a Enphase notificará o Titular Abrangido (ou o instalador autorizado pelo Titular Abrangido a substituir o Produto Coberto) que a Enphase recebeu o Produto Coberto devolvido.

10. Transferência para terceiros: A Enphase reserva-se expressamente o direito de renovar ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo da presente Garantia a um terceiro que demonstre possuir a perícia e os recursos necessários para cumprir eficazmente as obrigações ao abrigo da presente Garantia.

11. Limitação da responsabilidade:

- a. Enphase não será responsável por quaisquer danos, a menos que tais danos resultem de conduta dolosa ou negligência grave da Enphase.
- b. Se o Titular Abrangido utilizar o Produto Coberto para quaisquer fins comerciais ou empresariais, a Enphase não será responsável por perdas comerciais, tais como perda de lucros, perda de vendas, interrupção de negócios ou perda de oportunidades comerciais.
- c. Nada nesta Garantia Comercial limitará ou excluirá a responsabilidade da Enphase por (i) morte ou danos pessoais causados pela sua negligência, (ii) fraude ou deturpação fraudulenta, (iii) qualquer violação dos direitos legais do Titular Abrangido em relação ao Produto ou (iv) por qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída ao abrigo da lei aplicável.
- d. Adicionalmente, o Produto Coberto não se destina a ser utilizado como fonte de energia primária ou de reserva para sistemas de suporte de vida, outro equipamento médico, ou qualquer outra utilização onde a falha do produto possa levar a ferimentos, perda de vidas, ou danos materiais catastróficos. A Enphase não assume qualquer responsabilidade decorrente de tal utilização do Produto Coberto. Acresce que a Enphase reserva-se o direito de se recusar a prestar assistência em relação a qualquer utilização deste tipo e renuncia a toda e qualquer responsabilidade decorrente da prestação, ou recusa de prestação, de assistência ao Produto Coberto por parte da Enphase em tais circunstâncias.
- e. Nada na presente Garantia constitui uma limitação ou exclusão da responsabilidade da Enphase que não possa ser limitada ou excluída ao abrigo da legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando à responsabilidade decorrente da Diretiva Europeia de Responsabilidade pelos Produtos (85/374/CEE) tal como implementada na legislação nacional pelos Estados-Membros.

12. Renúncia de Garantias. Salvo se proibido pela legislação aplicável, esta Garantia comercial é a única e exclusiva garantia dada pela Enphase e todas as outras garantias e condições, quer expressas ou implícitas, estatutárias ou outras, decorrentes da lei, decurso da negociação, decurso da utilização do comércio, ou de outra forma (incluindo garantias e condições de comercialização, adequação a um determinado fim, não infração ou garantias quanto à exatidão, suficiência ou adequação de qualquer informação técnica ou outra informação fornecida em manuais ou outra documentação) serão limitadas no tempo à duração desta Garantia comercial.

Exceto na medida proibida pela legislação aplicável, a concessão desta Garantia comercial pela Enphase está condicionada ao acordo do titular abrangido com os termos, condições e requisitos aqui indicados. As leis de certas jurisdições não permitem as exclusões sobre a duração de uma garantia implícita ou as exclusões ou limitações de garantias legais. Quando tais leis se aplicam ao titular abrangido, algumas ou todas as exclusões ou limitações podem não se aplicar ao titular abrangido, e tal titular abrangido pode ter direitos adicionais. Esta garantia comercial confere ao titular abrangido direitos legais específicos, e o titular abrangido pode também ter outros direitos que variam de jurisdição para jurisdição.

13. Limitação da responsabilidade: Exceto na medida proibida pela legislação aplicável, em caso algum a Enphase será responsável por quaisquer danos especiais, diretos, indiretos, acidentais ou consequentes, perdas, custos ou despesas, seja qual for a sua origem, quer em contrato ou delicto civil, incluindo, sem limitação, quaisquer perdas económicas de qualquer tipo, quaisquer perdas ou danos materiais, ou quaisquer danos pessoais.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos especiais, indiretos, acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão acima referida pode não se aplicar ao titular abrangido

e o titular abrangido pode ter direitos adicionais.

14. **Lei aplicável:** Esta Garantia será regida e interpretada de acordo com a lei portuguesa. Cada parte compromete-se a submeter-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais portugueses. No entanto, na qualidade de consumidor, beneficia das disposições obrigatórias da lei do seu país de residência. Nada nesta garantia comercial afetará os seus direitos como consumidor a invocar tais disposições obrigatórias da legislação local.
15. **Validade:** se qualquer termo da presente Garantia for considerado ilegal ou inaplicável, esse termo será excluído da presente Garantia e a legalidade ou aplicabilidade dos restantes termos e condições não será afetada.
16. **Direitos de defesa do consumidor:** Esta Garantia não afeta os direitos do consumidor ao abrigo da legislação europeia e nacional relativa aos direitos do consumidor, em particular a garantia legal de que o consumidor dispõe. Sem prejuízo dos direitos decorrentes desta Garantia, o consumidor tem sempre direito a que a falta de conformidade seja corrigida, o preço reduzido ou o contrato resolvido se o bem ou serviço não estiver em conformidade com o contrato no prazo de:
- (i) três anos a contar da entrega do bem, no caso de bens;
 - (ii) no caso de bens com elementos digitais:
 - (a) No prazo de três anos a contar da data em que os bens com elementos digitais foram entregues, quando o contrato estipule um único ato de fornecimento do conteúdo ou serviço digital ou quando o contrato estipule o fornecimento contínuo do conteúdo ou serviço digital durante um período até três anos; ou;
 - (b) Durante o período do contrato, quando este estipule o fornecimento contínuo do conteúdo ou serviço digital durante um período superior a três anos;
 - (iii) durante o período de dois anos no caso de contratos em que é estipulado um único ato de fornecimento ou uma série de atos individuais de fornecimento; ou
 - (iv) enquanto os conteúdos ou serviços digitais forem fornecidos, em contratos de fornecimento contínuo.

Os direitos descritos acima não são afetados por esta Garantia.

17. **Informação de Contacto da Enphase:** Caso tenha alguma questão, pode contactar a Enphase em:
- Telefone: +34 91 123 40 17
E-mail: suporte_es@enphase.com
Website: <https://www4.enphase.com/es-es/suporte/duenos-del-sistema>

©2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, o logótipo "e", IQ, e outros nomes são marcas registadas da Enphase Energy, Inc. nos EUA, e noutros países.