



Eingeschränkte Garantie für PV-Module

Gilt nur für Partner und Vertriebspartner

1. Eingeschränkte Produkt- und Leistungsgarantien

Datum des Inkrafttretens: **1. März 2025**.

PV-Modul(e). Diese eingeschränkte Garantie gilt für Photovoltaikmodule von TCL SunPower Global, ("TCL") mit den in der Garantietabelle aufgeführten Modellnummern und nach dem Datum des Inkrafttretens verkauft wurden (die „PV-Module“). Das/die PV-Modul(e) schließen Leistungselektronik, externe Anschlüsse, Steckbrücken, Mikro-Wechselrichter oder andere externe Geräte aus, die im Lieferumfang der PV-Module enthalten sind oder mit diesen verkauft werden.

Datum des Garantiebeginns. Das Datum des Garantiebeginns ist das frühere der folgenden Daten: (i) dem Datum der Array-Verbindung und (ii) 6 Monate nach der Lieferung der PV-Module. Wenn das Lieferdatum nicht überprüft werden kann, wird das Herstellungsdatum an dessen Stelle verwendet.

Produktgarantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie garantiert TCL, dass die PV-Module während der Produktgarantiedauer frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die Funktion der PV-Module unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen erheblich beeinträchtigen, wie in der Garantietabelle angegeben.

Leistungsgarantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie garantiert TCL, dass die PV-Module eine gemessene Spitzenleistung¹ von mindestens der garantierten Spitzenleistung während der Leistungsgarantiedauer haben, wie in der Garantietabelle angegeben.

Garantietabelle.

PV-Module ²	Produktgarantiedauer	Leistungsgarantiedauer	Garantierte Spitzenleistung (ein Prozentsatz der „minimalen Spitzenleistung“, welcher der auf dem Typenschild des PV-Moduls angegebenen Nennleistung entspricht)
HSM-ND48-GRxxx HSM-ND54-GRxxx HSM-ND66-GRxxx HSM-ND48-DRxxx HSM-ND54-DRxxx TCL-MRxxxDT182-58NS TCL-MRxxxDT182-64NS TCL-MIxxxDT182-70NS	25 Jahre ab dem Garantiebeginndatum	30 Jahre ab dem Garantiebeginndatum	99% der Mindestspitzenleistung für das 1. Jahr der Leistungsgarantiedauer, reduziert um 0,40% zu Beginn eines jeden Folgejahres der Leistungsgarantiedauer, bis herunter auf 87,4% für das 30. und letzte Jahr.

¹ „Gemessene Spitzenleistung“ ist eine Messung der Wattspitze eines PV-Moduls bei Standardtestbedingungen (Bestrahlungsstärke von 1000 W/m², AM1,5, 25°C. SOMS-Strom, LACCS FF und Spannung aus der NREL-Kalibrierung), wie in IEC61215 beschrieben, gemessen gemäß IEC60904 und mit einer Messtoleranz von 3%. Für Messungen der Spitzenleistung ist eine Abtastrate von mindestens 200 ms erforderlich, um eine genaue Leistungsmessung zu gewährleisten. TCL kann auf Anfrage ein detailliertes Testverfahren oder eine Liste anerkannter Testagenturen zur Verfügung stellen.

² xxx steht für die Leistung des Moduls.

HSM-BD54-DAxxx HSM-BD54-GAxxx HSM-BD60-DAxxx HSM-BD72-GCxxx	25 Jahre ab dem Garantiebeginnda tum	30 Jahre ab dem Garantiebeginnda tum	99% der Mindestspitzenleistung für das 1. Jahr der Leistungsgarantiedauer, reduziert um 0,35% zu Beginn eines jeden Folgejahres der Leistungsgarantiedauer, bis herunter auf 88,9% für das 30. und letzte Jahr.
--	--	--	---

2. Kundenbetreuung, Schadensbearbeitung und Versicherungsschutz

Wenn ein PV-Modul dieser eingeschränkten Garantie nicht entspricht, es sei denn, ein solcher Defekt oder Stromausfall resultiert (ganz oder teilweise) aus einem der in Abschnitt 4 unten aufgeführten ausgeschlossenen Ereignisse, wie durch TCL nach eigenem Ermessen ermittelt, entscheidet sich TCL innerhalb der geltenden Garantiedauer (nach eigenem und ausschließlichen Ermessen) dafür, die defekten PV-Module, wie hierin beschrieben, entweder zu reparieren, zu ersetzen oder zu erstatten.

Wenn Sie einen Anspruch haben, der unter diese eingeschränkte Garantie fällt, wenden Sie sich unter customers@sunpowerglobal.com sofort an TCL. Nach Eingang eines Anspruchs kann TCL zusätzliche Informationen zum Anspruch anfordern, einschließlich: der Registrierungsinformationen für die gültige Garantie, detaillierten Kauf-, Liefer- oder Installationsnachweisen; Serien- und Modellnummern sowie des Nachweises für die Grundlage des Anspruchs. Alle Verpflichtungen von TCL aus diesem Vertrag sind ausdrücklich abhängig von der rechtzeitigen und vollständigen Bereitstellung dieser zusätzlichen Informationen. Zurückgesandte PV-Module werden ohne vorherige schriftliche Genehmigung von TCL nicht akzeptiert.

Für alle gültigen Ansprüche in Bezug auf PV-Module repariert oder ersetzt TCL nach eigenem Ermessen die entsprechenden unter die Garantie fallenden PV-Module bzw. erstattet den ursprünglichen Kaufpreis der unter die Garantie fallenden PV-Module. Für Reparaturen und Austausch zahlt TCL angemessene, übliche Transportkosten für die Rücksendung der unter die Garantie fallenden PV-Module von und den Versand von reparierten oder ausgetauschten PV-Module an den Ort, an dem die unter die Garantie fallenden PV-Module ursprünglich von TCL geliefert wurden. PV-Ersatzmodule können überholte oder instandgesetzte PV-Module sein. Sie sind elektrisch und mechanisch mit den unter die Garantie fallenden PV-Modulen kompatibel und haben eine im Wesentlichen gleiche oder höhere Nennleistung.

Wenn TCL eine Rückerstattung im Rahmen eines gültigen Produkt- oder Leistungsgarantieanspruchs gewährt, erstattet TCL den ursprünglichen Kaufpreis für die ersten fünf Jahre der geltenden Garantiedauer und schreibt den Rückerstattungsbetrag dann linear um 4,75% pro Jahr (der „Anspruchswert“). Dies setzt voraus, dass TCL bei einem gültigen Leistungsgarantieanspruch den Anspruchswert mit der prozentualen Differenz zwischen dem garantierten Spitzenleistungsprozentsatz und dem gemessenen Spitzenleistungsprozentsatz (beide als Prozentsatz der minimalen Spitzenleistung) rückerstattet. Wenn Sie den ursprünglichen Kaufpreis nicht nachweisen können, verwendet TCL den aktuellen Marktwert anstelle des ursprünglichen Kaufpreises, um den Anspruchswert zu ermitteln.

3. Allgemeine Bedingungen für Garantieansprüche

- Jegliche und alle Deckungen, Rechte und Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie sind ausdrücklich abhängig von der vollständigen Zahlung (einschließlich der vollständigen Zahlung von Gebühren für Zinsen oder verspätete Zahlungen) an TCL.
- TCL hat keine Verpflichtungen, wenn für PV-Module, die Gegenstand eines Garantieanspruchs sind, ausstehende Gebühren oder Zahlungen bestehen.
- Alle Garantieansprüche aus diesem Vertrag müssen innerhalb der geltenden Garantiedauer geltend gemacht werden. Jeder Garantieanspruch, der außerhalb der geltenden Garantiedauer eingereicht wird, einschließlich eines Garantieanspruchs wegen eines latenten oder unentdeckten Mangels, ist ungültig und wird von TCL abgelehnt.
- Die Produkt- und Leistungsgarantiebedingungen für reparierte oder ausgetauschte PV-Module dürfen nicht über die ursprünglichen Bedingungen hinausgehen.
- Wenn PV-Module auf einer mobilen Plattform jeglicher Art, wie beispielsweise einem Fahrzeug (ohne Tracking-Vorrichtungen), verwendet werden, sind die Produkt- und Leistungsgarantiebedingungen jeweils auf 12 Jahre begrenzt.
- PV-Module, die mit schwimmenden Montagesystemen verwendet werden, sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von TCL vollständig ausgeschlossen, vorbehaltlich etwaiger Bestimmungen, Bedingungen und Änderungen, die in einer solchen schriftlichen Genehmigung ausgeführt sind.
- Bei einem Austausch des PV-Moduls geht das Eigentum an jedem ausgetauschten PV-Modul auf TCL über.
- Alle Garantieansprüche müssen vom oder im Namen des Garantieberechtigten eingereicht werden. TCL kann Unterlagen verlangen, die die Identität des Garantieberechtigten, die Befugnis des Anspruchsberechtigten sowie den Verkauf, die Lieferung und den ursprünglichen Installationsort der PV-Module bestätigen. TCL kann Garantieansprüche bei unzureichender Dokumentation ablehnen.
- Diese eingeschränkte Garantie ist vom Garantieberechtigten vollständig auf einen Dritten übertragbar, vorausgesetzt: der Garantieberechtigte legt eine Abtretungserklärung in Übereinstimmung mit www.sunpowerglobal.com innerhalb von 90 Tagen nach der Abtretung vor; die angemessene Unterlagen

enthält, die diese Abtretung belegen; und der nachfolgende Garantieberechtigte schließt die digitale Registrierung der PV-Module ab.

4. Ausschlüsse und Einschränkungen

Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Folgendes, einschließlich Mängeln, Ausfällen oder Stromausfällen, die verursacht werden durch:

- a) PV-Module, die Folgendem ausgesetzt sind: (i) Unsachgemäßer Nutzung, Missbrauch, Vernachlässigung oder Unfall; (ii) Änderung oder unsachgemäßer Installation (unsachgemäße Installation umfasst ohne Einschränkung eine Installation, die nicht allen TCL-Installationsanweisungen sowie Betriebs- und Wartungsanweisungen jeglicher Art, die von Zeit zu Zeit nach alleinigem Ermessen von TCL geändert und aktualisiert werden können, und nicht allen nationalen, staatlichen und lokalen Gesetzen, Satzungen, Verordnungen und Vorschriften entspricht); (iii) Reparatur oder Änderung durch eine andere Person als einen zugelassenen Servicetechniker von TCL; (iv) Bedingungen, die die Spannung, die Windlast, die Schneelast und andere Betriebsspezifikationen überschreiten; (v) Stromausfall oder Überspannungen; (vi) indirekten oder direkten Schäden durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer oder anderen Naturereignissen; (vii) Schäden durch Personen, biologische Aktivität oder industrielle chemische Exposition; oder (viii) Schäden durch eine Kollision oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von TCL liegen.

Bitte lesen Sie sich die Sicherheits- und Installationsanweisungen durch.

Besuchen Sie www.sunpowerglobal.com/PVInstallGuide.

Die Papierversion kann unter techsupport.DE@sunpowerglobal.com angefordert werden.



- b) Kosmetische Mängel oder Beeinträchtigungen aufgrund normaler Abnutzung von PV-Modulmaterialien und kosmetische Variationen, die nicht dazu führen, dass die Leistungsabgabe unter die garantierte Spitzenleistung fällt. Der normale Verschleiß von PV-Modulmaterialien umfasst, ist jedoch nicht darauf beschränkt, das Ausbleichen der Rahmenfarbe, die Verwitterung von Glasbeschichtungen und Verfärbungsbereiche um oder über einzelnen Solarzellen oder einem Teil des PV-Moduls.
- c) PV-Module, die nach ausschließlicher Einschätzung von TCL an Orten installiert sind, die in direktem Kontakt mit salzwasserhaltigen Gewässern sein können.
- d) PV-Module, für die die Typenschilder, auf denen der Produkttyp oder die Seriennummer angegeben sind, geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden.
- e) PV-Module, die ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von TCL von ihrem ursprünglichen Montageort entfernt wurden.

TCL ist nicht verantwortlich oder haftbar gegenüber dem Kunden oder Dritten für Schäden, die sich aus der Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser eingeschränkten Garantie, durch höhere Gewalt, Krieg, Unruhen oder Streiks, Feuer, Überschwemmungen, Epidemien oder Pandemien (einschließlich ohne Einschränkung COVID-19) oder andere Ursachen oder Umstände, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von TCL liegen, ergeben.

5. Garantiefumfang

VORBEHALTLICH ZWINGENDER GESETZLICHER BESTIMMUNGEN DECKEN DIE HIER FESTGELEGTEN GARANTIEBEDINGUNGEN SÄMTLICHE MÖGLICHEN GARANTIEANSPRÜCHE AB, JEDLICHE WEITEREN ANSPRÜCHE, OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH ALLGEMEINE MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NUTZUNG, ODER ANWENDUNG, SOWIE ALLE WEITEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS TCL SOLAR WERDEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT. ETWAS ANDERES GILT NUR DANN, WENN DERARTIGE WEITERE GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH VEREINBART UND VON TCL SOLAR UNTERZEICHNET UND ZUGESTIMMT WURDE. TCL SOLAR HAFTET IN KEINER WEISE FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON PERSONEN SOWIE FÜR SACHSCHÄDEN, SONSTIGE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN, DIE DURCH DAS PV MODUL VERURSACHT WERDEN ODER DAMIT IN VERBINDUNG STEHEN; DAZU ZÄHLEN INSBESONDERE FOLGEN, DIE DURCH MÄNGEL DER PV MODULE, DIE VERWENDUNG ODER DIE INSTALLATION ENTSTEHEN. TCL SOLAR.

HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR BEILÄUFIGE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, UNGEACHTET IHRER URSACHE. DANACH BESTEHT INSBESONDERE KEINE HAFTUNG FÜR NUTZUNGS-AUSFALL, ENTGANGENER GEWINN, PRODUKTIONS-AUSFALL UND EINNAHMEVERLUSTE. ETWAS ANDERES GILT NUR DANN, WENN DER ANSPRUCH DES KUNDEN AUF EINEM VORSÄTZLICHEN ODER GROB FAHRLÄSSIGEN VERHALTEN VON TCL SOLAR ODER AUF EINER VERLETZUNG DES LEBENS, KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT BERUHT. TCL SOLAR'S HAFTUNGSHÖCHSTSUMME NACH DIESER GARANTIE IST AUF DEN VON DEM KUNDEN GEZAHLTEN KAUFPREIS FÜR DIE PRODUKTEINHEIT ODER DIE ERBRACHTEN ODER NOCH ZU ERBRINGENDE DIENSTLEISTUNG, DIE DEN GARANTIEANSPRUCH AUSGELÖST HAT, BESCHRÄNKT. DIES GILT NICHT, WENN DER SCHADEN AN LEBEN, KÖRPER ODER GESUNDHEIT VERURSACHT WURDE.

SOLLTEN EINZELNE BESTIMMUNGEN GANZ ODER TEILWEISE UNWIRKSAM ODER UNDURCHFÜHRBAR SEIN, SO WIRD DIE GÜLTIGKEIT DER ÜBRIGEN GARANTIEBESTIMMUNGEN DAVON NICHT BERTÜHRT.